

# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Szép Erika E.V. (a továbbiakban: Szolgáltató) a [www.orvosikezimuszer.hu](http://www.orvosikezimuszer.hu) weboldalon működteti webshopját. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Szép Erika E.V. és a [www.orvosikezimuszer.hu](http://www.orvosikezimuszer.hu) weboldalon keresztül terméket vásárló fogyasztó jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

## **I. A Szolgáltató:**

### **Szép Erika E.V.**

székhely és levelezési cím: 4024 Debrecen, Vígkedvű Mihály utca 8. 1/6.  
adószám: 56589652-1-29  
bankszámlaszám: 10402465-50526977-65841007  
email cím: [info@orvosikezimuszer.hu](mailto:info@orvosikezimuszer.hu)  
telefonszám: +36702100224

A Szolgáltató üzemelteti a [www.orvosikezimuszer.hu](http://www.orvosikezimuszer.hu) weboldalt.

## **II. A [www.orvosikezimuszer.hu](http://www.orvosikezimuszer.hu) oldalon megvásárolható termékek**

Célunk a magyar orvosi és egyéb, kéziműszereket használó szakmák ellátása első kézből kiváló minőségben, elérhető áron.

A termékeket csak a jelen weboldalon keresztül, online értékesítjük.

A termékek lényeges tulajdonságait a weboldal terméket bemutató aloldala tartalmazza azzal, hogy a termék részletes tulajdonságait a termékhez mellékelt használati utasítás foglalja magába. A termékről készült fényképek bármely felhasználása tilos. Azok tájékoztató jellegűek.

A termékeket ábrázoló fényképek illusztrációk, amelyek a valóságtól néhány esetben eltérhetnek.

## **III. A felek közötti szerződés létrejötte**

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden, a [www.orvosikezimuszer.hu](http://www.orvosikezimuszer.hu) oldalon keresztül történő megrendelésre és vásárlásra. A weboldalon történő megrendelést és vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

A szerződés nyelve a magyar. A Szolgáltató a szerződést iktatja és azt 5 évig megőrzi.

A jelen ÁSZF hatálya a vásárláson túl kiterjed a 8. pontban hivatkozott, a [www.orvosikezimuszer.hu](http://www.orvosikezimuszer.hu) weboldal tartalmának felhasználásával összefüggő esetre.

A jelen ÁSZF Magyarország területén hatályos és a magyar jogrendszer irányadó.

A webáruház használatával a Vevő az ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatót elfogadja.

A vásárlás feltétele, hogy a Vevő nyilatkozzon arról, hogy az ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatót kifejezetten elfogadja. A webáruházban történő vásárlással a Szolgáltató és a Vevő között adásvételi szerződés jön létre.

Fogalmak (amelyeket a jelen általános szerződési feltételekben is használunk)

**Adásvételi szerződés:** a Felek között létrejövő szerződés, mely a Vevő által kiválasztott áru tulajdonjogának átruházására irányul.

**Áru, termék:** a webáruházban megvásárolható termékek

**Felhasználó:** a weboldal termékeit megvásárló, szolgáltatásait igénybe vevő személy.

**Szállítási cím:** a Vevő által megjelölt cím, ahova a Szolgáltató az árut eljuttatja, és ahol azt a Vevő köteles átvenni.

**Szállítási díj:** az áru kiszállításának ellenértéke, amelyet a Vevő köteles megfizetni az vételáron felül a Szolgáltatónak.

**Szolgáltató:** a webáruház üzemeltetője, amely a webáruházban értékesítő, 1. pontban meghatározott jogi személy.

**Vevő:** az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatóval adásvételi szerződést köt.

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

**Vételár:** a magyar forintban kifejezett bruttó összeg, amely az áru ellenértéke.

#### **IV. Regisztráció**

A [www.orvosikezimuszer.hu](http://www.orvosikezimuszer.hu) weboldalon keresztül történő megrendelés és vásárlás nem regisztrációhoz kötött.

Regisztrálni a felhasználónév vagy email cím, és jelszó megadásával lehetséges.

A regisztrált tagok:

- 100.000,- Ft megrendelés felett ingyenes szállítást kapnak kedvezményként

Regisztrációra bárki jogosult. Arra a regisztráció menüpont alatt van lehetőség felhasználó név, email cím és jelszó megadásával, amely folyamatot a Szolgáltató által az email címre küldött visszaigazoló üzenetben megadott módon kell megerősíteni.

Regisztráció esetén rögzíthető adatok a következők:

- név
- cím / szállítási cím / számlázási cím
- telefonszám
- email cím
- jogi személyek esetén adószám

A fenti adatokat a szállító csak a rendelés teljesítése érdekében használja fel. Azok rögzítése a vásárló kényelmét szolgálják.

Regisztrációt követően a regisztrált tag felel a jelszavának titokban tartásáért, amennyiben azt mások számára elérhetővé teszi, úgy viselnie kell annak kockázatát és felelősségét.

A regisztrált tag a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

A regisztráció törlésére bármikor jogosult a regisztrált tag. Ennek módja az info@orvosikezimuszer.hu email címre küldött kérelem. Törlés iránti kérelem esetén a Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik az adatok és a regisztráció rendszerből való törléséről, azonban a leadott rendelésekkel kapcsolatosan létrejött szerződés adatait és azzal összefüggő dokumentumokat a Szolgáltató 5 évig megőrzi.

## **V. A vásárlás menete**

### **A megrendelés**

A [www.orvosikezimuszer.hu](http://www.orvosikezimuszer.hu) weboldalon keresztül történő vásárlás az itt leadott megrendeléssel, elektronikus úton történhet. A megrendeléssel a Szolgáltató és a Vevő között szerződés jön létre.

Amennyiben a Vevő nem kíván a weboldalon keresztül történő vásárlás feltételei szerint vásárolni, vagy egyedi megkereséssel kíván élni, úgy ennek érdekében a Szállítót emailban az info@orvosikezimuszer.hu oldalon keresheti fel.

Az árut a mennyiség megadásával és a Kosár gomb megnyomásával lehet kiválasztani. Egy áru kiválasztását követően a kiválasztás folytatható. A kosár a kiválasztott árukat a megrendelés leadásáig vagy az oldal elhagyásáig tárolja. A kiválasztás befejezését követően a Kosár gombra kattintva lehet a megrendelés véglegesítését megkezdeni.

A Kosár gomb megnyomásával felugrik annak tartalma, amely módosítható: a megrendelt termékek mennyisége csökkenthető, növelhető, vagy azok törölhetők a kosárból.

Az áruk kiválasztását követően lehetőség van a regisztrált felhasználók számára a bejelentkezésre, amelynek segítségével a megrendeléshez szükséges adatok kitöltése automatikusan megtörténik. Ezen adatok a megrendelésnél eseti jelleggel módosíthatóak.

Regisztráció nélkül történő vásárlásnál a Vevő köteles kitölteni a vásárláshoz szükséges adatokat: név, számlázási / szállítási cím, telefonszám, email cím, adószám (jogi személy esetén).

Az adatok kitöltését és ellenőrzését követően a megrendelés véglegesíthető. Az ellenőrzés során a Vevő bármely, a vásárlás során megadott adatot módosíthatja vagy a vásárlási szándékától el is állhat.

A megrendelés véglegesítésének a feltétele az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató kifejezett elfogadása a megjelölésük előtt található mező kipipálásával. Ezzel a Vevő igazolja, hogy azokat elolvasta, megértette és az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el és a szabályait betartja.

A Vevő a megrendelés véglegesítésével ajánlati az áru megrendelésével ajánlati kööttséget vállal, amelynek alapján az Eladó véglegesítésével és visszaigazolásával létrejön az adásvételi szerződés a felek között.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a rendelés törlésére, amennyiben visszaélés gyanúja áll fenn. Ebben az esetben a törlésről emailben tájékoztatja a Vevőt, aki telefonon veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

A megrendelésről automatikus visszaigazoló emailt küldünk, amely nem azonos a megrendelés véglegesítésével. Az automatikus visszaigazolás csak azt igazolja, hogy az elektronikus rendszerünk befogadta a megrendelést.

A felek között a szerződéskötés akként jön létre, hogy a Vevő a megrendelés véglegesítésével vételi ajánlatot tesz, amelyet a Szolgáltató emailben véglegesít és visszaigazol 48 órán belül.

Minden megrendelés feldolgozása személyesen történik. A készletet és a megrendeléssel kapcsolatos bármely kérést, kérdést személyesen ellenőrizzük, ha szükséges, telefonon is egyeztetjük, amelyet követően véglegesítjük a megrendelést. Az így megküldött, végleges, visszaigazoló email tartalmazza a következőket:

- név
- szállítási / számlázási cím
- telefonszám
- jogi személy esetén adószám
- megrendelt tételek megnevezése, mennyisége, egységára, összes vételára
- várható szállítási idő
- szállítás díja
- fizetendő végösszeg

Ezt követően a vevő és a Szolgáltató az ajánlathoz kötve van.

A megrendelés annak leadását követően a megrendelés véglegesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható. Erre elektronikus levélben van lehetőség a [info@orvosikezimuszer.hu](mailto:info@orvosikezimuszer.hu) email címen. A Szállító véglegesítését követően leadott módosítások esetében a Vevő köteles az ezzel okozott károkat, költségeket megtéríteni.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség a regisztráció vagy megrendelés során tévesen megadott adatokért, illetve azokból eredő teljesítési késedelemért és hibákért.

A szolgáltatói véglegesítéssel és visszaigazolással létrejön a felek között az adásvételi szerződés. A vételi ajánlat és a visszaigazolás az elektronikus úton megtett jognyilatkozatnak minősül.

A termékek vételára a termékek aloldalán magyar forintban bruttó összegben található meg. A vételár nem tartalmazza a csomagolás és szállítás költségét. A vételár változtatásának jogát a

Szolgáltató fenntartja azzal, hogy változtatás esetén az a már leadott megrendelésekre nem vonatkozik, a változás hatálybalépése a weboldalon történő megjelenésének ideje.

Amennyiben a Szolgáltató nyilvánvalóan hibás árat tüntet fel a termék mellett a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy indoklási kötelezettség nélkül megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Amennyiben a megrendelés bármely okból nem teljesíthető, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el a termék megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a Vevő értesítést kap. Bármely, esetlegesen korábban teljesített kifizetést a Vevő számára a Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti átutalás útján a Vevő által megadott bankszámlaszámra.

A szerződésre vonatkozó főbb jogszabályok:

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre

- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

Amennyiben a szerződés fogyasztó és vállalkozás között jön létre, úgy a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik. Ebben az esetben a jelen ÁSZF-ben hivatkozott vevőn fogyasztót kell érteni.

### **Fizetési feltételek, számla**

A Vevő postai utánvétellel teljesítheti fizetési kötelezettségét. A Szállító a Vevő az elektronikus úton leadott megrendelésekor történő teljesítéséről számlát állít ki és azt a megrendeléssel együtt megküldi a Vevő részére.

A Vevő megrendelésével elfogadja és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szállító a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően a számlát kiállítsa és a szükséges ideig őrizze az azzal összefüggő adatokat.

### **A megrendelés feldolgozása és a szállítás**

A megrendeléseket 48 órán belül feldolgozza a Szállító, és arról visszaigazolást küld emailben tájékoztatva a vevőt a teljesítés várható idejéről.

Olyan termékek esetén, amely nincs készleten, a Szállítótól független okokból a szállítási idő módosulhat. Ebben az esetben a Szállító haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt a változásról.

A Szállító a szállítást a Magyar Posta útján végzi, azonban fenntartja a jogot arra, hogy személyesen kézbesítse a megrendelést. A szállítást megkezdéséről, várható idejéről emailben tájékoztatja a vevőt.

A szállítás költségei banki előre utalással:

-	2 kg-ig:	1955 Ft
- 2 kg-tól	- 5 kg-ig:	2200 Ft
- 5 kg-tól	- 10 kg-ig:	2410 Ft
- 10 kg-tól	- 20 kg-ig:	2610 Ft.

Utánvételes megrendelés esetén a fenti szállítási költségek 1.200,- Ft-tal növekednek.

A megrendelés és szállítás csak belföldön lehetséges.

Személyes átvétel: A termék személyes átvételére jelenleg nincs lehetőség.

## **VI. Elállás**

### Szállító elállási joga

A Szállító jogosult elállni a szerződéstől, amennyiben olyan tőle független körülmény, vis maior következik be, amelyre tekintettel a teljesítés tőle el nem várható. A felek ilyen körülménynek tekintik különösen a természeti katasztrófákat, háborúkat, a nemzetközi kereskedelemre és gyártásra kiható világméretű vagy helyi eseményeket.

A Szállító jogosult elállni a szerződéstől, amennyiben az általa forgalmazott termék gyártója a gyártással felhagy, így azt a Szállító a továbbiakban importálni, értékesíteni nem tudja.

### Fogyasztónak nem minősülő vevő elállása

Ha a Vevő nem fogyasztó, akkor elállási jogával a Szállító végleges visszaigazolásáig élhet.

### Fogyasztónak minősülő vevő elállása

Fogyasztónak minősül a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A fogyasztónak minősülő vásárlók a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében élhetnek elállási jogukkal az alábbiak szerint:

A fogyasztó megrendelésével és a Szállító visszaigazolásával távollévők között kötött szerződés jön létre, amelyre tekintettel a fogyasztót meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A fogyasztó az elállási jogát

- a) a terméknek,
- b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül gyakorolhatja.

A fentiekben foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

A fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó az elállási jogát

a) a **[www.orvosikezimuszer.hu/elallasi-nyilatkozat](http://www.orvosikezimuszer.hu/elallasi-nyilatkozat)** weboldaltól letölthető és beküldhető nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A Szolgáltató internetes weboldalán történő nyilatkozat kitöltés esetén a Szolgáltató tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

A fogyasztót megillető elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a fentiekben meghatározott módon és határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a fentiekkel összhangban gyakorolta.

Ha a fogyasztó a jelen ÁSZF-nek megfelelően eláll a felek között kötött szerződéstől, a Szállító haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A Szállító a fogyasztónak visszajáró összeget banki átutalás útján téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szállító a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A Szállító mindaddig visszatarthatja a fentiek szerint visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a Szállító az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Ha a fogyasztó élni kíván elállási jogával, az alábbiak szerint köteles eljárni:

Elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szállító címére.

A fogyasztónak lehetősége van a Szolgáltató internetes oldalán kitölteni és benyújtani az elállási nyilatkozatot az alábbi címen: [www.orvosikezimuszer.hu/elallasi-nyilatkozat](http://www.orvosikezimuszer.hu/elallasi-nyilatkozat).

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni a Szállító levelezési címére.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a nyilatkozat és a termék visszaküldési kötelezettségének határidőben eleget tett.

A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a fogyasztót más költség nem terheli.

## **VII. Szavatosság, jótállás**

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely a Ptk. kellékszavatosságra és jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

A fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A Szolgáltató a fogyasztókkal kötött szerződések esetében a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályainak megfelelően köteles a szavatossági és jótállási igények intézésére.

### **VII.1. Szavatosság**

A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal és termékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igénye alapján a vevő választása szerint

**a)** kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

**b)** az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vevő a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni.



A Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A közlés késedelméből eredő kárért a vevő felelős.

A vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

A Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a vevő a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

A vevő kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

Ha a vevő a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

Ha a dolog meghibásodásában a vevőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a vevő köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a vevő számára számottevő értéknövekedést eredményez, a Szolgáltató a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. A Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződésben e rendelkezést nem lehet alkalmazni.

Kicserélés vagy elállás esetén a vevő nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

A Szolgáltató által fogyasztónak eladott ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a Szolgáltató által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Szolgáltató mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

**a)** a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;

**b)** a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy

**c)** a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a Szolgáltatót terheli.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A Szolgáltatót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

## VII. 2. Jótállás

A Szolgáltató a Ptk. és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján fogyasztóval kötött szerződés esetén egyes termékeire jótállásra köteles. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. Ezen termékek szállításakor a Szolgáltató tájékoztatót küld a kötelező jótállás érvényesítésével összefüggésben. A jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

A jótállásból eredő jogokat a termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

A Szolgáltató a termékkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátja.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a Szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett gyártónak közvetlenül is érvényesítheti.

A 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Szolgáltató vagy a gyártó gondoskodik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés
- rendeltetésellenes használat,
- a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás,
- helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

## VIII. Egyéb

A vevők megrendelésükkel kapcsolatos bármely kérdésben a Szolgáltató info@orvosikezimuszer.hu email címen díjmentesen elérhető ügyfélszolgálatához fordulhatnak. Fogyasztói panaszügyintézés ezen az elérhetőségen vagy a Szolgáltató 4024 Debrecen, Vígkedvű Mihály utca 8. 1/6. postacímén intézhető.

Jogvita esetén az illetékes békéltető testület:  
HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET  
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Tel: 52-500-710, 52-500-745, Fax: 52-500-720

A Szolgáltató a webhelyet alkalomszerűen meglátogatókról azok egyedi azonosítására alkalmas adatot nem gyűjt. Az egyedi azonosításra alkalmatlan adatokat kizárólag statisztikai célból gyűjti és azokat csak összesített formában hozza nyilvánosságra. A Szolgáltató rendszere a vevők aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a vevők által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

### Hírlevél

A Szolgáltató jogosult a vevők részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a vevő a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a vevő által a regisztrációkor, illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetőleg helytállóak. A vevő ezen önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a vevő részére több hírlevelet, illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a vevő adatait a hírlevélre feliratkozott vevők adatai közül.

### Jogsabályok

A jelen Általános Szerződési Feltételek azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy más jogszabály így különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, a fogyasztónak nem minősülő vevők esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.

### Szerzői jogvédelem

A weboldal és annak teljes tartalma, szövegei és a fényképek szerzői jogvédelem alatt állnak. Azok mindennemű további felhasználása csak a jogtulajdonos írásos engedélyével lehetséges. A jogosulatlan felhasználás jogi következményeket von maga után.

A Szolgáltató a jelen weboldal szerzői és polgári jogi jogtulajdonosa, így többek között a weboldalon található bármely szerzői műnek, szellemi alkotásnak, a weboldal szerkesztésének, felületének, megvalósításának és az azon található képeknek.

A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek bármely módon történő felhasználása, másolása, másodközlése a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén és a mindenkori jogszabályoknak megfelelően történő idézés esetén engedélyezett.

A weboldal bármely módon és mértékben történő felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével és a Szolgáltató, mint szerző jogszabályoknak megfelelően történő megjelölésével, hivatkozásával lehetséges.

Tilos a honlap vagy annak bármely elemének üzleti vagy egyéb célú, írásbeli engedély nélküli felhasználása.

A Szolgáltató írásbeli engedélye birtokában történő felhasználás esetén a felhasználó köteles a Szolgáltatót, mint jogtulajdonost megjelölni, és a felhasználás írásbeli engedélyére hivatkozni.

Bármely, a jelen ÁSZF vagy bármely jogszabály megsértésével történő felhasználás, szerzői jogsértés esetén a Szolgáltató azonnal fellép a jogsértés ellen, jogi úton érvényesítve szerzői és egyéb polgári jogait.

A fentiekén túl a Szolgáltató a weboldal bármely, a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül részben vagy egészben történő használata, felhasználása esetére 200.000,- Ft, azaz kétszázezer forint kötbért köt ki. A jogszerűtlen felhasználó a jelen ÁSZF-re tekintettel a jogszerűtlen, a Szolgáltató írásbeli engedélye nélküli használat, felhasználás megvalósításával a kötbér fizetési kötelezettséget magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szolgáltató a jogsértő felhasználás tényét közjegyző előtt igazolja és közjegyzői okiratban tanúsítja, amely igazolást és tanúsítást követően kötelezi a jogszerűtlen felhasználót a kötbér megfizetésére.

A kötbér megfizetése nem mentesíti az engedély nélküli felhasználót a Szolgáltatónak okozott károk és költségek megfizetése alól.